



# המוטו של 'פלטניהום': נדל"ן זה אנשים

תוכן שיווקי

איך בכל זאת הצליחו ב'פלטניהום' להפוך למשרד שמוכר הכי הרבה דירות בירושלים ואשדוד - בשביל זה תצטרכו לקרוא את חמשת הנקודות שיסבירו לכם כיצד הצליח מנחם וולף וצוות משרדו לשנות את הכללים בעולם התיווך • כתבה שחובה לקרוא לפני שאתם חותמים עסקת נדל"ן // מאת יעקב רייניץ

## 1. סוכן, שותף עצמאי

לפני כשמונה שנים, בעודו אברך צעיר, החל מנחם וולף את דרכו במשרד תיווך ירושלמי, 'ענד נדל"ן'. כעבור שנתיים וחצי בלבד כבר הפך לשותף במשרד בשני הסניפים בירושלים ואשדוד.

התוצאה: עסקאות ענק נסגרו, פרויקטים חדשים לשיווק זרמו למשרד, סוכנים חדשים גויסו לצוות והעסק כולו התקדם בצעדי ענק.

לפני מספר חודשים פתח מנחם משרד חדש עם צוות עובדים מסור ויעיל, עם שיטות העבודה והשירות שהטמיע בעבודה.

למשרד החדש בחר מנחם לקרוא 'פלטניהום'. זהו שם שמורכב מהמילים פלטינה, פלטיץ, וכמובן הום - בית באנגלית.

הסלוגן הנבחר של 'פלטניהום', שמאפיין אותם היטב, הוא: 'מקצוענות זה נכס'.

## 2. מתווך, מתכנן ומשווק

השיווק הוא חלק מאד מהותי בפרויקט, כי באם היום לא יצליח לשווק את הדירות לקהל היעד, גם אם יהיו נכסים מעולים בפרויקט אף אחד לא יקנה. זהות המשווק ואמינותו היא קריטית לכל פרויקט.

מסיבה זו, עומדים כיום בתור שורה של יזמים שמבקשים ש'פלטניהום' יהיה המשרד שישווק את הפרויקט שלהם לציבור החרדי. היזמים שנחשפו פעם אחת לרמת השירות והמקצוענות, כבר פונים מיוזמתם ל'פלטניהום'. אין צורך לשכנע אותם יותר מידי.

זה הגיע למצב כזה שישנם יזמים שמכניסים את 'פלטניהום' לתמונה עוד לפני תחילת השיווק בפועל ומבקשים את עזרתם המקצועית בתכנון הפרויקט כולו.

כדוגמה, מנחם נוקב בשמו של פרויקט גדול בירושלים, שעדיין באמצע תב"ע. "את הפרויקט הזה אנו עתידים לשווק בענ"ה, ואנחנו כבר כעת מעורבים חזק ברמה התכנונית שלו. בהגשות לתב"ע, כדי לעזור ליזם לתכנן נכון את תמהיל הדירות ואת תכנון הפנים שלהן - מתוך הניסיון, הידע והמומחיות שלנו".

## 3. ירושלים, אשדוד והשכונות

קרה לכם פעם שנכנסתם למשרד תיווך והרגשתם אחרי שלוש דקות שהדבר היחיד שאתם רוצים לעשות זה לצאת מהמשרד וכמה שיותר מהר?

אז זהו, ב'פלטניהום' הנהלים ברורים מאד, לכל סניף יש מנהל וצוות עובדים שפועלים לפי הנחיות מאד ברורות בהתנהלות מול לקוחות (שזה נושא מורכב וממש לא פשוט...). הסוכנים בסניפים עוברים הכשרה וסדנאות מקצועיות שבסופו של דבר נותנים ללקוח את האווירה הטובה, חווית הקניה ושירות יעיל ומסור שמותאם לכל אחד באופן אישי.

לבנות משרד תיווך שכל כולו נותן שירות ומקצועיות, זה רק תוצאה של ניסיון של עשור וכמובן הרבה מאד סייעתא דשמיא.

'פלטניהום' מתמחה במיוחד בערים ירושלים ואשדוד. בימים אלו משווקים כ- 300 דירות באשדוד במיקומים הכי טובים ברובעים החרדים, וכן כמה פרויקטים גדולים בירושלים של 'התחדשות עירונית', שאמנם לא החל בהם עדיין השיווק בפועל, כיוון שהם עדיין בהליכי רישוי, אך הם משקיעים בהם כבר מעתה ים של מחשבה ותכנון נכון. המגמה של 'פלטניהום' היא להתרחב ולהתפתח לשכונות נוספות.

והכי חשוב המוטו: **נדל"ן זה אנשים**. כדי למכור דירה, צריך להתחבר ללקוח. "זהו המוטו שלנו שאותו אנו מיישמים ב"ה בשטח ובחסד ה' בהצלחה מרשימה" מסכם מנחם.

## 4. שירות, שירות, שירות

גולת הכותרת של מנחם אלו הם הלקוחות. הוא וצוותו משקיעים בהם את כל הנשמה ויוצאים מגדרם בכדי להעניק להם את השירות הטוב ביותר. את התוצאות רואים בשטח כשהלקוחות חוזרים פעם-אחר-פעם ואף מביאים איתם מכרים וידידים שגם הם הופכים ללקוחות מרוצים.

אחד הלקוחות של 'פלטניהום' הוא איש עסקים מוכר מאד, בעלים של אחת החברות הגדולות במשק הישראלי שרגיל לבצע את העסקאות שלו רק דרך המשרד. באחת הפעמים הוא פנה למנחם וביקש ממנו

שישיג לו דירה כלבבו עבור אחד מילדיו.

"ידעתי שהוא צריך משהו מאד ספציפי", מספר מנחם ל'המודיע', "אבל באותה תקופה לא היה לי משהו קונקרטי להציע לו. הוא ביקש שוב ושוב ולא היה לי מה להציע לו כיוון שבאותה תקופה היה מחסור של דירות בגדלים האלו שחיפש ובאזור הספציפי בו התמקד".

"כשראיתי שאין לי להציע לו את מבוקשו, אמרתי לו, תשמע, אין לי כרגע כזו דירה, תנסה אולי לפנות למתווכים נוספים, יתכן שלהם יהיה מה להציע לך. הוא נרתע לחלוטין מהרעיון, ואמר: אחרי שהתרגלתי לרכוש דרככם, עם כל המעטפת שאתם נותנים, השירות, המקצוענות והאדיבות - אני לא מסוגל אפילו לחשוב על מישהו אחר. אחכה בסבלנות עד שאתה תמצא לי". "בסופו של דבר, דירה מתאימה נמצאה ב"ה, וממש לפני כחודש הוא קיבל את המפתחות של הדירה החדשה".

## 5. קונים, משלמים ונהנים

חשבתם שכבר שמעתם הכל, כנראה שעוד לא מספיק. מספר מנחם: "לפני כשלוש שנים מכרתי באחד הפרויקטים שלנו דירה ללקוח. לפני כשנה קראו לו לבוא לפרוטוקול מסירת חזקה לדירה. להפתעת היום, הלקוח אומר לו: רגע אני צריך לתאם גם עם מנחם".

"היום שואל אותו בפליאה, מה אתה רוצה ממנחם? מה הוא קשור לפרוטוקול מסירה שלך? והלה עונה ליזם: אני מכיר רק את מנחם וסומך רק עליו. יש לו עיניים טובות וארגיש בטוח שכלל וישנם ליקויים כלשהם בדירה, הוא זה שישים לב אליהם ורק איתו אני רגוע".

"כמובן שבאתי איתו, למרות שאת שכן טרחתי קיבלתי ממנו שנתיים לפני כן, וב"ה גם הכל היה בסדר. הדירה הייתה ראויה למגורים, קיבל מפתחות ויצא מרוצה". מתברר, כי בעוד שבמשרד תיווך ממוצע - רגע אחרי חתימת החוזה והתשלום למתווך הקשר נגמר, ב'פלטניהום' הקשר רק מתחיל. באופן כללי, הלקוחות שלהם לא מהססים לבקש מהם שירות גם תקופות ארוכות לאחר העסקה, כיוון שהם יודעים ומרגישים שיש להם "אבא" לעסקת הנדל"ן שעשו ויש מי שידאג להם.

וולף מסכם: "אין ספק, אני שואב סיפוק רב מכך שלקוחות רבים שלנו מצהירים כי הכסף שהכי נחמד להם לשלם במסגרת העסקה - הוא דמי התיווך שלנו".



## פרויקט 'פירסט'

בשערי רובע ז' על צומת הרחובות הרב ליון ושדרות ירושלים קמה וניצבת השורה הראשונה של אשדוד החדשה, מתחם המגורים המפואר 'פירסט'. הזדמנות של פעם בחיים לרכוש דירה במיקום המושלם ביותר מחברה ענקית ומבוססת, מיקום נדיר ואוכלוסיה איכותית. יציבות כלכלית ומקצוענות בל"גיה אחרת, מעניקים ל'פירסט' ללא כל תחרות את המקום הראשון. פירסט - מכל הבחינות.

**לפרטים: 0548-555002**



## פרויקט 'חומות רובע ז'

בלב ליבה של הקהילה החרדית התוססת באשדוד, בצומת המחברת בין הרובעים ג', ו' ו-ז' נבנה בנין דירות יוקרתי, מפרט פנימי עשיר ואקסלוסיבי, מרפסות גדולות, לובי גדול ומפואר.

**אכלוס מייד!**

**לפרטים: 0548-555002**



## פרויקט 'פלטניום'

ברחוב הרוחם, במיקום המושלם ביותר ברובע ח', צמוד לרובע ז' נבנה בית החלומות שלכם. דירות יפהפיות ומרווחות, 2 דירות בלבד בכל קומה, 3 כיווני אוויר ומרפסת סוכה בכל דירה. בניה בסטנדרטים הגבוהים ביותר ע"י חברה מקצועית ומוכרת, במחירים אטרקטיביים במיוחד. פלטיניום. הרווח כולו שלכם.

**לפרטים: 0548-555001**



## פרויקט 'הקריה'

אל לב האזור החרדי של רובע ח' מגיעה הבשורה הגדולה של אשדוד החרדית "הקריה". מתחם מגורים איכותי, בסטנדרט בניה גבוה ובמחירים שלא יחזרו. ממש כאן, בתוך בנייני "רוטה" בונים לכם בית בלב הקהילה!

**לפרטים: 0548-555003**

**פלטניהום**

מקצוענות זה נכס



אנו מתמחים בדיור עבור המגזר החרדי בערים ירושלים ואשדוד. לרשותנו עומד מאגר עצום של דירות יד שנייה בבלעדיות, ומאגר של אלפי לקוחות, קונים ומוכרים, עם ניסיון בביצוע של מאות עסקאות מצולחות בשנים האחרונות. בנוסף, המשרד משווק פרויקטים למגורים ולמסחר בירושלים ובאשדוד.

סניף ירושלים: 099-9999-02 | סניף אשדוד: 099-9999-08